



معاونت درآمدی مالیاتی دفعه امور مودیان و خدمات مالیاتی

بسمه تعالی

جناب آقای داود خداپنده

مدیر کل محترم دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی

باسلام و احترام؛

همانگونه که استحضار دارید، برون سپاری فعالیت های مالیاتی قابل واگذاری به بخش غیردولتی موضوع تبصره (۲) ماده ۲۱۹ ق.م.م، پس از تصویب آیین نامه اجرایی شماره ۲۱۴۹۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۳، در دستور کار سازمان مالیاتی کشور قرار گرفته است. در این راستا پس از طی مراحل مختلف برنامه ریزی و آماده سازی، آیین افتتاحیه رسمی آن در هفته آتی با حضور مدیران ارشد سازمان امور مالیاتی و وزارت خانه متبوع برگزار خواهد شد. لذا به منظور اطلاع رسانی در خصوص دستاوردهای مدیریتی سازمان و ایجاد امکان بهره گیری حداکثری مودیان محترم مالیاتی از خدمات قابل ارائه در دفاتر مذکور، خواهشمند است دستور فرمایید اطلاع رسانی لازم از طریق کلیه کانال های ارتباطی سازمان با محورهای ذیل در دستور کار قرار گیرد:

اقدامات انجام شده:

۱. تصویب آیین نامه اصلاحی موضوع تبصره (۲) ماده (۲۱۹) ق.م.م به شماره ۲۱۴۹۰۹ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۳ و اصلاح آیین نامه مذکور به شماره ۳۳۰۴۸ مورخ ۱۴۰۳/۰۲/۲۵؛
۲. تصویب و ابلاغ شیوه نامه اجرایی شماره ۲۰۰/۲۲۵۷۶/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۷؛
۳. تشکیل کارگروه راهبری و نظارت بر برون سپاری طبق شیوه نامه شماره ۲۰۰/۲۲۵۷۶/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۷ و برگزاری جلسات متعدد مدیریتی
۴. تشکیل کارگروه های استانی در سطح ادارات کل سراسر کشور
۵. انجام هماهنگی های لازم با سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به عنوان متولی امور دفاتر پیشخوان دولت و تعیین تعرفه مصوب فعالیت های مالیاتی قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان خدمات دولت
۶. عقد تفاهم نامه با اپراتورهای تامین کننده خدمات حائز صلاحیت (طبق تفاهم نامه مذکور دسترسی دفاتر پیشخوان دولت به سامانه ارائه خدمات مالیاتی از طریق اپراتورها انجام می گیرد و این شرکت ها با دفاتر مذکور در انجام وظایف و مسئولیت های خود دارای مسئولیت تضامنی نسبت به سازمان مالیاتی هستند؛ این امر منجر به نظارت موثر تامین کنندگان بر دفاتر و در پی آن کاهش خطای دفاتر و جلوگیری از تضییع حقوق مودیان خواهد شد.)؛
۷. انتخاب ۳۰ دفتر پیشخوان مستقر در محدوده اداره کل شرق استان تهران جهت اجرای آزمایشی طرح مذکور؛
۸. انتخاب بالغ بر ۳۱۳ دفتر پیشخوان دولت منتخب با هماهنگی تامین کنندگان خدمات؛
۹. ایجاد زیرساخت های فناورانه لازم جهت پیاده سازی طرح برون سپاری توسط معاونت فناوری های مالیاتی؛



معاونت درآمدی مالیاتی دفتر امور مودیان و خدمات مالیاتی



۱۰. تعیین سرفصل‌ها و برگزاری چندین دوره‌های آموزشی آنلاین در بستر اسکای روم از سوی مرکز آموزش، پژوهش و برنامه‌ریزی مالیاتی برای کاربران مجاز دفاتر پیشخوان دولت؛

۱۱. انجام هماهنگی‌های لازم با مرکز ملی مطالعات، پایش و بهبود محیط کسب و کار به منظور ایجاد امکان صدور مجوز از طریق این درگاه برای دفاتر پیشخوان دولت به صورت ثبت محور در کمترین زمان.

خدمات قابل واگذاری:

وفق بند (ب) ماده (۲) آیین‌نامه اجرایی فوق‌الذکر، خدمات مالیاتی موسوم به گروه دوم که قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان دولت بوده و بیشترین مراجعات به سازمان مالیاتی را شامل می‌شوند، در فاز نخست پس از طی فرآیند تعیین تعرفه به شرح ذیل به دفاتر مذکور برون‌سپاری می‌گردد:

۱- پیش ثبت نام، ثبت نام و ویرایش ثبت نام مودی

۲- دریافت و ثبت اظهارنامه اشخاص حقیقی

۳- دریافت و ثبت فرم تبصره ماده ۱۰۰ ق.م.م

۴- دریافت و ثبت اظهارنامه املاک اجاری

۵- استعلام بدهی مالیاتی

مزایای طرح برون‌سپاری از منظر مدیریتی و توسعه منابع:

آمارهای اخذ شده از پایگاه‌های داده سازمان مالیاتی حاکی از آن است که در حال حاضر بالغ بر ۱۱,۵۰۰,۰۰۰ ثبت‌نام فعال حقیقی در نظام مالیاتی کشور وجود دارد. با توجه به اینکه خدمات فوق حجم بسیار زیادی از مراجعات سازمان را به خود اختصاص می‌دهد، لذا برون‌سپاری فعالیت‌ها به بخش غیردولتی می‌تواند مزایای متعددی برای سازمان در برداشته باشد که از جمله این مزایا می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- کاهش هزینه‌های اجرایی،
- آزاد شدن منابع انسانی برای اجرای سایر فعالیت‌های تخصصی،
- کاهش تردهای غیرضروری مودیان به ادارات امور مالیاتی،
- افزایش تمرکز سازمان در جهت پیشبرد اهداف اصلی خود،
- افزایش کیفیت و سرعت ارائه خدمات به مودیان محترم

علاوه بر مزایای عام، برون‌سپاری فعالیت‌های مالیاتی به بخش غیردولتی (در حال حاضر دفاتر پیشخوان خدمات دولت)، مزایای خاصی به شرح برای سازمان در پی خواهد داشت:




معاونت درآمد های مالیاتی دفتر امور مودیان و خدمات مالیاتی



- ارتقاء دقت و صحت اطلاعات مالیاتی ارسالی مودیان به سازمان امور مالیاتی با توجه به آموزش دیده بودن کاربران مجاز دفاتر پیشخوان دولت
- ایجاد امکان رسیدگی سیستمی و بر مبنای اطلاعات دقیق تر به عملکرد مالیاتی مودیان و کاهش دخالت نیروی انسانی
- کاهش زمان فرآیند قطعیت پرونده های مالیاتی به دلیل کاهش تعارضات بین مودیان و سازمان امور مالیاتی کشور
- حفظ محرمانگی اطلاعات مودیان با توجه به تایید صلاحیت شرکت های اپراتور تامین کننده خدمات از سوی سازمان

مزایای طرح برون سپاری از منظر مودیان و صاحبان کسب و کار:

- علاوه بر موارد فوق الذکر، برون سپاری مزایای متعددی برای مودیان محترم در بر خواهد داشت که نتیجه نهایی آن تکریم مودیان محترم و افزایش سطح رضایتمندی آنان خواهد بود:
- تسهیل و افزایش دسترسی مودیان مالیاتی به مراکز ارائه خدمات مالیاتی با توجه به تعدد و توزیع جغرافیایی دفاتر پیشخوان دولت و ICT روستایی
 - بهره گیری مودیان محترم از خدمات افراد آموزش دیده و آگاه به مقررات مالیاتی در انجام تکالیف خود
 - کاهش مخاطرات انجام اشتباه تکالیف مالیاتی از سوی مودیان مالیاتی
 - پرداخت تعرفه مصوب نهادهای قانونی مربوط برای دریافت خدمات مالیاتی کاهش هزینه های مودیان در انجام تکالیف قانونی با بهره گیری از تعرفه های مصوب


علیرضا نیک خوی منین
مدیر کل دفتر امور مودیان و خدمات مالیاتی